

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CANDIDATOS DE CREDICLUB

A. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

CREDICLUB S.A. DE C.V., S.F.P. (en lo sucesivo, "**CREDICLUB**" o el "**Responsable**"), con domicilio en Avenida San Jerónimo 310, Piso 27, Col. San Jerónimo, 64640, Monterrey, Nuevo León, es el Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, la "**Ley**").

Con la finalidad de dar un tratamiento legítimo, controlado e informado a los Datos Personales de los Titulares, así como para garantizar su privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa al proporcionarnos dichos datos u obtenerlos de otras fuentes, el Responsable pone el presente aviso de privacidad (en lo sucesivo, "**Aviso de Privacidad**"), a disposición de sus candidatos, respecto de los cuales da tratamiento a sus Datos Personales (el "**Titular**", los "**Titulares**" o "**Usted**").

Le informamos que sus Datos Personales serán tratados en todo momento con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

B. DATOS PERSONALES A LOS CUALES DAREMOS TRATAMIENTO

Para los fines del presente Aviso de Privacidad, el Responsable recabará y dará tratamiento a los siguientes Datos Personales de los Titulares:

1. Datos de identificación: nombre y apellidos; estado civil; firma autógrafa y/o electrónica; Clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; edad; sexo; nacionalidad; fotografías, imágenes y videos; así como datos contenidos en documentos de identificación oficial.
2. Datos de Contacto: domicilio actual; correo electrónico; teléfono fijo; y teléfono celular.
3. Datos Laborales: información concerniente a su empleo, cargo o comisión, desempeño laboral y experiencia profesional, puesto; lugar de trabajo; domicilio de trabajo; experiencia laboral; número de seguridad social; semanas cotizadas ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); correo electrónico institucional; teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y salida del empleo; afiliación sindical; así como información relativa a obligaciones laborales o crediticias vinculadas con el empleo, tales como la existencia de créditos INFONAVIT o FONACOT.
4. Datos Académicos: trayectoria educativa; títulos; escolaridad; cédula profesional; certificados; y reconocimientos.

Asimismo, le informamos que en función del proceso de reclutamiento existente entre Usted y el Responsable, y derivado de la naturaleza de la posición laboral y/o la necesidad de evaluar su aptitud laboral para ciertos puestos, serán tratados los siguientes Datos Personales catalogados como **sensibles**:

1. Registros y antecedentes penales, policiales o judiciales.
2. Estado de salud.

Los Datos Personales recabados por parte del Responsable, incluyendo los Datos Personales sensibles, serán definidos como **"Datos Personales"** y son los estrictamente necesarios, pertinentes y correctos para cumplir con las finalidades señaladas en la sección siguiente del presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales tienen el carácter de confidenciales, por lo que el Responsable se abstendrá de difundirlos y/o distribuirlos a terceros distintos de sus personas encargadas y/o a los señalados en el Apartado D del presente Aviso de Privacidad.

C. FINALIDADES PARA LAS QUE SE RECABARÁN Y TRATARÁN SUS DATOS PERSONALES

El Responsable recaba y trata los Datos Personales para las siguientes **finalidades primarias**:

1. Llevar a cabo el proceso de reclutamiento y selección de personal al puesto al cuál Usted ha aplicado.
2. Evaluar si Usted está calificado para desempeñar el puesto o función deseada y que necesita el Responsable mediante entrevistas, juntas presenciales o virtuales y el análisis de la información y Datos Personales que nos proporcione y que obtengamos de otras fuentes.
3. En su caso, aplicación de examen médico de ingreso para determinar la aptitud para el puesto de trabajo al que pretende ingresar, de conformidad con los agentes de riesgo y las actividades a desarrollar en el mismo.
4. Comunicarle las vacantes o puestos disponibles.
5. Contactarlo en caso de haber una vacante que se adecúe a su perfil como candidato.
6. Realizar procesos de verificación e investigación de sus Datos Personales.
7. Verificar su información en fuentes de acceso público, así como en listados nacionales e internacionales, con el propósito de cumplir con las leyes aplicables y los procedimientos internos del Responsable, incluyendo obligaciones legales y regulatorias en materia de prevención de lavado de dinero, combate al financiamiento al terrorismo, prevención de enriquecimiento ilícito, anticorrupción y demás disposiciones aplicables.
8. Llevar a cabo la videovigilancia de nuestras instalaciones para fines de seguridad de las personas y bienes de dichas instalaciones, en caso de que su proceso de reclutamiento sea presencial.
9. Para grabar las entrevistas y procesos de evaluación que llevemos a cabo con Usted (previo aviso de grabación) en caso de que su proceso de reclutamiento sea virtual a través de alguna de nuestras plataformas autorizadas.
10. Atender y solventar requerimientos por parte de cualquier autoridad competente, así como iniciar acciones ante dichas autoridades en caso de ser necesario para proteger los intereses del Responsable.

Le informamos que el Responsable no tratará sus Datos Personales para ninguna **finalidad secundaria**.

D. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus Datos Personales podrán ser transferidos en territorio nacional y/o en el extranjero, a los siguientes destinatarios y para los fines que a continuación se enlistan:

1. **Autoridades federales, estatales y/o municipales, instituciones gubernamentales, comisiones, institutos y/u órganos de impartición de justicia:** con motivo de cumplimiento de requerimientos emitidos por autoridades competentes en materia administrativa y/o jurisdiccional, y/o para el cumplimiento de la legislación aplicable.
2. **Entidades del mismo grupo o sociedad corporativa, que operen bajo los mismos procedimientos y/o políticas:** Cuando resulte necesario para cumplir con cualquiera de las finalidades enunciadas.

El Responsable podrá llevar a cabo dichas transferencias sin necesidad de obtener previamente el consentimiento del Titular, por actualizarse los supuestos de excepción previstos en la Ley.

La transferencia sus Datos Personales se encuentra exclusivamente limitada a aquellas operaciones necesarias a efectos de dar cumplimiento a nuestras obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de nuestras operaciones, y están limitadas a las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

E. DERECHOS ARCO

Usted o, en su caso su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso a sus Datos Personales, (en lo sucesivo, "Derechos ARCO").

Estos derechos son:

- **Acceso:** derecho de conocer qué Datos Personales tenemos de Usted.
- **Rectificación:** derecho de solicitar en todo momento, la corrección y/o actualización de sus Datos Personales, en caso de que la información con la que contamos sea inexacta o desactualizada.
- **Cancelación:** derecho a exigir que el tratamiento de sus Datos Personales se detenga, mediante el adecuado plazo de bloqueo y supresión.
- **Oposición:** derecho a oponerse, por causa legítima, al tratamiento de sus Datos Personales.

Para ejercer sus Derechos ARCO, Usted deberá enviar una solicitud de Derechos ARCO por escrito dirigida a la dirección de correo electrónico contacto@crediclub.com.

En todo caso, la solicitud de Derechos ARCO deberá contener lo siguiente: (i) nombre completo del titular de los Datos Personales y, en su caso, de su representante legal; (ii) domicilio, correo electrónico o medios para comunicarle la respuesta respectiva; (iii) documentos oficiales que acrediten su identidad, o en su caso, la de su representante legal; (iv) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se pretenda ejercer el derecho de acceso; (v) la descripción de los Derecho(s) ARCO que se pretendan ejercer, o bien, lo que Usted solicita; y (vi) cualquier otro documento o elemento que facilite la localización de los Datos Personales respectivos en caso de contar con ellos.

El Responsable dará trámite a las solicitudes de Derechos ARCO que reciba, siempre que las mismas cumplan con los requisitos mínimos señalados en el párrafo precedente. El Responsable le comunicará la determinación adoptada en un plazo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que

se hubiere recibido la solicitud de Derechos ARCO, a efecto de que dicha determinación se haga efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha de comunicación de la respuesta a la solicitud respectiva. Lo anterior con sujeción a los plazos previstos en la Ley, los cuales podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de que el Responsable le requerirá a Usted información adicional, deberá desahogarla en el plazo de 5 (cinco) días hábiles; en caso de no hacerlo en tiempo y forma, se tendrá por no presentada la solicitud. Por otro lado, en los supuestos en que Usted ejercite su derecho de acceso a la información, el Responsable dará cumplimiento poniendo a su disposición los Datos Personales correspondientes, expidiendo copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que le permita acceder a sus Datos Personales.

Para más información, favor de comunicarse con el Responsable a la dirección de correo electrónico referida anteriormente en esta sección.

F. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted podrá revocar el consentimiento que hubiere otorgado a el Responsable para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar que se limite el uso y divulgación de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal y/o su petición no sea procedente en términos de la Ley.

Al respecto, resulta importante señalar que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el tratamiento de forma inmediata, ya que podrían existir obligaciones legales a cargo del Responsable derivado de las cuales requiera continuar el tratamiento de sus Datos Personales.

Para revocar su consentimiento, Usted deberá presentar por escrito una solicitud en la misma dirección y términos que los descritos en la sección E de este documento para el ejercicio de Derechos ARCO.

En todo caso, el Responsable le informa que puede limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales en posesión de particulares mediante inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Para más información, favor de comunicarse con el Responsable a su dirección de correo electrónico referida en el segundo párrafo de la sección anterior.

G. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS

En caso de que el Titular presente su solicitud de empleo a través de alguno de nuestros portales de reclutamiento, se le informa que el Responsable utiliza cookies y web beacons, propios y de terceros, los cuales recaban información como la dirección IP; sin embargo, en ningún caso permiten identificar personalmente al Titular.

El uso de cookies, web beacons u otras tecnologías de esta naturaleza puede ser deshabilitado por el Titular a través de la configuración de su navegador o conforme a lo establecido en el aviso sobre el uso de cookies del propio navegador o del servicio de internet que utilice. No obstante, el Responsable informa que la deshabilitación de dichas tecnologías podría ocasionar el bloqueo o la afectación total o parcial en el acceso y uso de los portales de reclutamiento antes mencionados.

Cuando el proceso de reclutamiento se lleve a cabo mediante medios de comunicación directa, tales como correo electrónico o mensajes de WhatsApp, Crediclub no utiliza cookies, web beacons ni otras tecnologías de rastreo, ni emplea mecanismos de identificación automática para recabar información adicional del Titular. En estos casos, la información obtenida se limita exclusivamente a aquella que el propio Titular proporcione de manera directa durante el proceso de comunicación.

En consecuencia, Crediclub únicamente utiliza tecnologías automatizadas cuando el Titular interactúa con los portales de reclutamiento en línea, y no emplea dichos mecanismos en los procesos realizados a través de correo electrónico o WhatsApp.

H. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado y/o ajustado de tiempo en tiempo a discreción del Responsable. Cualquier modificación se publicará en el o los portales en los cuales Usted solicitó aplicar para las vacantes, en nuestras oficinas o a través del correo electrónico contacto@crediclub.com.

I. CONSENTIMIENTOS

(SI) (NO) consiento que mis Datos Personales **sensibles** sean tratados en términos de este Aviso de Privacidad.

Nombre:

Firma:

Fecha:

En caso de no otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en la forma aquí descrita, le informamos que no estaremos en posibilidad de evaluar su candidatura para ocupar nuestras vacantes.

Fecha de la última actualización: 18 de marzo de 2026.